

iiQcheck

Hotelbewertungs- & Qualitätsmanager

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Damit wir immer wissen, wie es Ihnen in den AKZENT Hotels gefällt und wo wir für Sie noch besser werden können, fragen wir unsere Gäste kontinuierlich nach Ihrer Meinung.

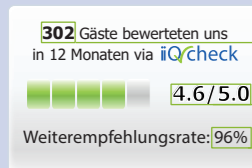
Wir freuen uns sehr, dass sich viele Gäste einige Minuten Zeit nehmen uns nach Ihrem Aufenthalt ein detailliertes Feedback zu geben.

Schauen Sie sich an, wie wir von unseren Gästen bewertet wurden – hier im Hotel Guide 2016, im Internet auf www.akzent.de oder den einzelnen Hotelwebsites.

Wichtig: es können nur Gäste bewerten, die auch tatsächlich in den AKZENT Hotels zu Gast waren!

Wir freuen uns auf Ihren Aufenthalt bei uns und danken Ihnen schon heute für Ihr ehrliches Feedback.

Ihre AKZENT Hoteliers



Anzahl Bewertungen*

Bewertung*

Weiterempfehlungsrate*

* Stand der Ergebnisse: 15.09.2015

info@iiQ-Check.de | www.iiQ-Check.de

Impressum

Herausgeber: AKZENT Hotels e. V. | Spitalstraße 1 | D-38640 Goslar, Telefon: +49 (0) 5321/7591-40 | E-Mail: info@akzent.de | www.AKZENT.de

Gestaltung: TMA TourismusMarketing Agentur GmbH | Spitalstraße 1 | D-38640 Goslar Telefon: +49 (0) 5321/7591-60 | E-Mail: info@tourismus-agentur.de | www.tourismus-agentur.de

Fotos: CECF Group | ChrisEltz.com | TMA GmbH | Fotolia.com

Druck: Gutverlag Druck & Medien | Kreimershoek 71 | D-48477 Hörstel Telefon: +49 (0) 5459/8050-190 | E-Mail: info@gutverlag.com | www.gutverlag.com

Die AKZENT Hotels bedanken sich herzlich für die erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit folgenden Partnern:



Rosentage

Ihr romantisches Verwöhnarrangement

- 1 Edelrosenstrauß & eine Flasche Sekt zur Begrüßung je Paar
- 1 AKZENT-Rosencocktail pro Person
- 2 Übernachtungen im Wohlfühl-Doppelzimmer inkl. Frühstücksbuffet
- 1 x 4-Gang Candle-Light-Dinner am romantisch, mit Rosen geschmückten Tisch
- 1 süßes Abschiedspräsent je Paar

Preise pro Paar:

299,00 € (in 3-Sterne AKZENT Hotels)
333,00 € (in 4-Sterne AKZENT Hotels)

www.AKZENT.de/rosentage
E-Mail: info@AKZENT.de | Telefon: +49 (0) 5321/ 7591 - 40



Hotel Guide 2016 – AKZENT Hotels

Moin Moin!

Hotel Guide 2016

Guten Tag!

Grüß Gott!

AKZENT-HOTELS

KLASSE FÜR SICH!

In diesen Städten finden Sie AKZENT Hotels:

**AKZENT
-HOTELS-**

KLASSE FÜR SICH! ★

Willkommen!

Wir freuen uns Sie in einem unserer AKZENT Hotels begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

AKZENT Hotels e.V.

Spitalstraße 1
D-38640 Goslar

Hotline: +49(0) 5321 7591 40
Fax: +49(0) 5321 7591 49

Mail: info@AKZENT.de
Web: www.AKZENT.de



DIE DEUTSCHE HOTELKLASSIFIZIERUNG
Die »Deutsche Hotelklassifizierung« wird vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband (DEHOGA) durchgeführt.

DIE KATEGORIEN
Die Beherbergungsbetriebe werden in fünf Sternekategorien eingeteilt:

- ★ Tourist
- ★★ Standard
- ★★★ Komfort
- ★★★★ First Class
- ★★★★★ Luxus
- ★★★★★ S Superior = Deutlich mehr Wertungspunkte, als für die Kategorie erforderlich

Rechtslage

Rechtslage bei der Bestellung eines Zimmers (Herausgeber DEHOGA e.V. Berlin)

1. Wird ein Hotelzimmer bestellt, zugesagt oder kurzfristig bereit gestellt, so ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner für die gesamte Dauer des Vertrages zur Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen daraus.
 - a) Verpflichtung des Gastwirts ist es, das Zimmer entsprechend der Bestellung bereitzuhalten.
 - b) Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für die Zeit (Dauer) der Bestellung des Hotelzimmers zu bezahlen.
3. Nimmt ein Gast das bestellte Zimmer nicht in Anspruch, so bleibt er rechtlich verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu bezahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt. Dabei müssen nur tatsächliche Einsparungen des Betriebes abgesetzt werden.
4. Die Einsparungen des Betriebes betragen erfahrungsgemäß bei der Übernachtung 20 %, bei Halbpensionsvereinbarungen 30 %, bei Vollpensionsvereinbarungen 40 % des vereinbarten Preises.
5. Kann der Gastwirt das nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig vergeben, so entfällt die Verpflichtung des Gastes zur Bezahlung in Höhe der anderweitig erzielten Einnahmen für diesen Zeitraum.
6. Der Gastwirt hat einen Anspruch auf Barzahlung aller Leistungen vor Abreise und dementsprechend ein gesetzliches Pfandrecht an den eingebrachten Sachen des Gastes.

Alle Rechte der Printprodukte liegen bei der TMA GmbH.
Für Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.
Druckfehler und Irrtümer sind leider nicht ausgeschlossen.
Alle angegebenen Preise sind erst nach einer schriftlichen Bestätigung gültig.
Die Angaben (wie Hoteldaten, Sterne, usw.) in diesem Hotel Guide beruhen auf Eigenangabe der Hotels zum Zeitpunkt der Drucklegung.



**AKZENT
-HOTELS-**

KLASSE FÜR SICH! ★

AKZENT Hotels e.V.
Spitalstraße 1
38640 Goslar
Tel.: +49 (0)5321 7591 40
Fax: +49 (0)5321 7591 49

info@AKZENT.de
www.AKZENT.de

Piktogramme

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

In allen AKZENT Hotels vorhanden:

- | | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Die AKZENT Hotels akzeptieren:

